

Youcef Charrouf
Senior Pre-Sales Engineer
VSP / VSP-SV / VSP-NS / VTSP / VOP-LE
Veeam Sales /VMSP/ VMTSP
Black Belt DC ACI Sales
Black Belt DC Hyperflex Sales
Ingénieur & Data Center

Email :
youcefcharrouf@gmail.com
Mobile :
+213 0555 717 580
Langues :
Français, Anglais, Arabe

11 ans d'expérience

Totalisant environ 11 années d'expérience professionnelle et certifié dans le domaine de la technologie de l'Information incluant les infrastructures, la virtualisation, La vidéosurveillance système de caméras, ainsi que le domaine du IT Service Management et le Project Management.

QUALIFICATION & COMPETENCES

Compétences Avant vente :

- Technologies Cisco System, Microsoft, Huawei, ZTE, DELL, Fujitsu, HP, Netapp, Supermicro
- Infrastructure de Data Center HP, IBM, Fujitsu, Huawei tel que: Rack Mounted Servers SAN Storage and NAS and Management...
- Technologies d'infrastructure de Microsoft telles que : Virtualisation, System Center solutions, Active Directory, Exchange, Client & Devices solutions, Security & identity, Cloud solutions, outils de productivité tel que la suite de MS Office.
- Technologies de Virtualisation de VMWare vSphere: EXSi, vCenter, Snapshots, vSAN....
- La vidéosurveillance système de caméras et de transmission d'images,

Compétences en Management :

- IT Service Management Best Practice Framework Tel que: ITIL v3
- Management & Leadership
- Connaissance de base en Business Administration, Finance, HR, Technical Recruiting
- Analytical Problem Solving/Building Customer/Partner Relationships

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Du Avril 2019 à ce jour : Senior Pre-Sales Engineer IT2S (CISCO SIVER Partner)

Datacenter, security physique, Gestion des accès, Contrôle d'Accès,

- Traitements des RFPs et CDC ;
- Rassembler et évaluer les besoins des clients ;
- Rédaction des réponses technique et financière ;
- Elaborer l'architecture d'une solution technique appropriée pour répondre aux exigences du client ;
- Utilisation d'outils de sizing Cisco CCW, VMware CPPC ;
- Intégrer avec les fournisseurs et partenaires, pour les devis, demandes de cotation ;
- Support aux ingénieurs de vente commercial.

Du Nov. 2018 à Avril 2019 : Responsable Infrastructure et sécurité IT, IT Manager par intérim (Indigo Company)

- Suivi des projets avec les prestataires ;
- Responsable de l'infrastructure informatique lors de l'ouverture de nouveau point de vente.
- Responsable des serveurs siège (Active directory, Cegid, Sage, SQL Serveur, Backup Exec)
- Gestion de déploiement des infrastructures informatiques des Boutiques (Celio, Jennyfer).
- Création et mise en place d'un portail de gestion de l'inventaire IT et des tickets Helpdesk (GLPi).
- Interface avec les fournisseurs (Matériel, FAI, licences...).
- Team lead.

Du Janv. 2014 à Nov 2018 : Pre-sales systems Engineer , Storage and Virtualisation (M2i Services)

- Répondre à des avis d'appels d'offre pour des projets pour le compte de grandes entreprises : MADR, SONATRACH, NAFTAL, MDN,etc.
- Réalisation de plusieurs études technique systèmes et virtualisation, vidéosurveillance Design et déploiement des architectures réseaux, sécurité et virtualisation

Du Févr. 2011 à Janv 2014 : System Engineer , Storage and Virtualization (M2i Services)

- Gérez et exécutez les projets de manière à respecter le calendrier.
- Pris en charge du matériel informatique.
- Réalisation de plusieurs projet systèmes
- Suivez les livrables du projet, communiquez avec les clients et les collègues au besoin pour les tenir au courant des progrès du projet.

PROJETS CLES

Chef de projet (Ministère du Tourisme)

- Installation et configuration Platform serveurs Fujitsu : configuration des serveurs, hyper-v 2012 r2, services d'annuaire, DHCP, DNS, Exchange 2013, solution de sauvegarde VERITAS

Chef de projet (KDT-GRTG sonalgez)

- Installation et configuration des Serveurs Huawei
- Installation et mise en exploitation de stations de management Huawei "eSight"

Chef de projet (SONATRACH)

- Installation d'un Datacenter au niveau du SONATRACH Direction Générale et La direction commercialisation Branche commercialisation ainsi que la configuration de la solution monitoring et tous les équipements réseaux,

Chef de projet (SONATRACH)

- La vidéosurveillance est un système de caméras

Chef de projet (NAFTAL)

- Installation d'un Datacenter au niveau du NAFTAL Branche commercialisation ainsi que la configuration de la solution monitoring et tous les équipements réseaux.

(Ministère de la Défense Nationale)

- Installation et Configuration d'une Solution Messagerie Microsoft Exchange 2013 un Active Directory Windows 2012

(Institut National de Recherche en Education)

- Installation et configuration d'un réseau sans fil (WIFI)

Chef de projet SCCA

- Configuration avancé d'un domaine Active Directory (AD sous Windows 2008), une solution de messagerie exchange 2007, une solution de sauvegarde avec Symantec, et Configuration d'une solution de stockage HP MSA.

FARAS Algérie

- Configuration avancé d'un domaine Active Directory (AD sous Windows 2008) et une solution de messagerie Exchange 2003 Server.

SAREP SKIKDA

- Configuration avancé d'un domaine Active Directory sous Windows 2003 et SQL Server 2008

Du Mars. 2009 à Févr 2012 : Responsable Support (M2i Services)

- Responsable de la maintenance préventive et curative dans le cadre du certificat ISO
- 9001/2008
- Installation, Administration et gestion de l'infrastructure IT de l'entreprise.
- Mise en place des infrastructures système et réseau (Domaine, DHCP, DNS, Messagerie électronique, solution de sauvegarde (Windows Server2008/2012, Exchange Server 2003, ISA Server 2004, Symantec)
- Installation et configuration des servers HP, DELL, IBM, Fujitsu, Huawei
- Assister (support) utilisateurs, maintenance des liens et des équipements, remplacement
- des équipements défectueux
- Installer et maintenir les logiciels et équipements IT (Ordinateurs, imprimantes, scanners, périphériques, actifs et passifs réseau)
- Assurer la performance, la sécurité, la conformité et la stabilité des postes clients et autres équipements IT
- Analyser les besoins, orienter, conseiller et former les utilisateurs
- Mettre à jour le système de gestion des incidents et le système de gestion
- Établir des rapports techniques (Test ou Fonctionnement) sur les systèmes et équipements IT
- Maintenance informatique : Micro-ordinateur, lap top, server, imprimant
- maintenance et la gestion des services sans fil / réseaux informatiques câblés, la configuration des modems, ADSL, point d'accès, réparation des équipements électroniques
- Responsable contrat de maintenance 24/24 7/7, SCCA (société des centres commerciaux et de loisirs en Algérie)

Du Sept. 2008 à Févr 2009 : IT Support (NY Informatique)

- Maintenance système informatique SOFT/HARD
- Montage des micro-ordinateurs
- Réparation micro portable HP, DELL, TOSHIBA, IBM, SONY, ACER

Du Janv. 2007 à Sept 2007 : IT Support (Sarl Sécurité 2000)

- Installation des caméras vidéosurveillance caméra, dôme
- Maintenance informatique des équipements informatiques

○ INGENIEUR EN INFORMATIQUE OPTION SYSTÈME ET RESEAUX
Institut d'Ingénierie Informatique IBN ROCHD, Alger

○ TECHNICIEN SUPERIEUR EN INFORMATIQUE OPTION SYSTÈME ET RESEAUX
Institut National Spécialisé De Formation Professionnel, Alger

○ TECHNICIEN EN INFORMATIQUE MAINTENANCE SOFT / HARD
Centre De Formation Professionnelle, Alger

-
- Certification Fujitsu ETERNUS DX
 - Attestation Audit Interne, selon les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
 - TÜV Rheinland Group
 - Certification Cisco DATA CENTER ACI Sales
 - Certification Cisco DATA CENTER Architecteur Story and Business Fundamentals
 - Certification Cisco DATA CENTER Hyperflex Sales
 - Certification VMware VSP - Foundation (Sales Professional)
 - Certification VMware VSP - NS (Networking and Security)
 - Certification VMware VSP - SV (Server Virtualization)
 - Certification VMware VTSP (Technical Sales Professional)
 - Certification Veeam Software Veeam Sales Professional (VMSP)
 - Certification Veeam Software Veeam Technical Sales Professional (VMTSP)
 - Certification Commercial professionnel APC
 - Palo Alto Networks Sales Executive (ASE)_ Foundation
-